



CITTA' DI ASTI

Settore Politiche Sociali, Istruzione e  
Servizi Educativi  
Servizio Istruzione e Servizi educativi  
Unità Operativa Mense

Ai Dirigenti Scolastici  
degli Istituti Comprensivi di Asti

**Oggetto: Servizio di refezione scolastica anno scolastico 2024/25 – Iscrizioni docenti.**

In riferimento alla gestione informatizzata delle presenze in mensa da parte della ditta concessionaria del servizio di refezione, si rammenta che i docenti che hanno diritto alla fruizione del servizio di mensa gratuita, in quanto impegnati nel servizio di sorveglianza scolastica degli alunni durante il momento del pasto, devono risultare iscritti.

Si chiede, pertanto, a codeste spett.li Istituzioni scolastiche, di diffondere le seguenti comunicazioni:

- **i docenti che usufruiranno per la prima volta del servizio di refezione scolastica** sono invitati a procedere alla relativa iscrizione on line accedendo al portale internet gestito dalla ditta VIVENDA SpA, concessionaria del servizio, al seguente indirizzo:

<https://www6.itcloudweb.com/astiportalegen>

possibilmente entro l'inizio del servizio di refezione scolastica, previsto in linea generale dal 16 settembre p.v.

Per eventuali informazioni, nonché per assistenza alla procedura di iscrizione on line, è possibile rivolgersi al Punto Informativo della ditta Vivenda al numero 340 3625646 (email: [iscrizionicomuneasti@vivendaspa.it](mailto:iscrizionicomuneasti@vivendaspa.it)). Si allega, in ogni caso, un'informativa che riporta istruzioni utile;

- per i **docenti iscritti lo scorso anno** il rinnovo viene eseguito d'ufficio da parte della ditta Vivenda: gli interessati dovranno però nuovamente inviare all'indirizzo mail [dietiste.aneanordovest@vivendaspa.it](mailto:dietiste.aneanordovest@vivendaspa.it) il modulo per la richiesta di un eventuale **dieta etico-religiosa o sanitaria** (per quest'ultima allegando il certificato medico), modulo disponibile anche sul sito istituzionale del Comune di Asti, alla pagina "Mense scolastiche". Per le richieste di **diete sanitarie** si suggerisce di consultare il seguente portale: <https://www.regione.piemonte.it/web/temi/sanita/sostegno-alle-cure/mense-scolastiche-richieste-per-diete-speciali>, e richiedere al proprio medico la compilazione dei moduli ivi pubblicati.

Nel ringraziare per la collaborazione, si resta a disposizione per ulteriori chiarimenti e si porgono distinti saluti.

Asti, data della sottoscrizione digitale

IL DIRIGENTE DEL SETTORE POLITICHE SOCIALI  
ISTRUZIONE e SERVIZI EDUCATIVI  
Dr. Roberto Giolito  
(sottoscritto digitalmente)

Allegati: informativa iscrizioni e rinnovi

**Responsabile Unico del Procedimento:** Dott. Roberto Giolito - Dirigente del Settore Politiche Sociali, Istruzione e Servizi Educativi  
- [protocollo.comuneasti@pec.it](mailto:protocollo.comuneasti@pec.it);

**Informazioni sulla presente comunicazione:** Unità Operativa Mense Tel. 0141/399419/411 - e-mail: [refezionescolastica@comune.asti.it](mailto:refezionescolastica@comune.asti.it)